FUJICOM®

קבוצת יניר מערכות
yanir systems

יבוא ושיווק: יניר מערכות בע"מ

תעודת הרחבת אחריות

NO: _____ ל- 36 חודשים

פרטי המכשיר: מקלט טלוויזיה Fujicom LED TV/LED Smart TV (להלן: "המוצר") **דגם:** _____

מס' סידורי: _____ **שנת ייצור:** _____ **תאריך רכישה:** _____ **תוקף אחריות עד:** _____

פרטי המוכר: מקום רכישת המוצר: _____

פרטי הלקוח: שם: _____ טלפון: _____

כתובת: _____ עיר: _____

*** חברת יניר מערכות אחראית (להלן: "החברה") בזה לפעולתו התקינה של המוצר האמור במשך 36 חודשים מיום רכישתו (להלן: "תקופת האחריות").**

לעכבר אלחוטי, במידה ומצורף כחלק מהערכה, מוענקת מוענקת אחריות ל- 3 חודשים בלבד.
הרחבת האחריות לא תתאפשר כאשר מדובר במוצרי עודפים / תצוגה / סוג ב' / מחודשים.

תנאי האחריות:

1. החברה מתחייבת לתקן קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, או להחליף, במידה ויידרש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה, על פי שיקול דעתה בלבד. הוכיחה החברה כי מקור הקלקול בנזק מכוון, תהיה פטורה מחובה לקיום סעיף זה. במידה ותידרש החלפת חלקים לצורך תיקון.

2. קבלת המוצר על ידי הצרכן, וחתימתו על גבי טופס קבלת מוצר, מהווה אישור מצידו כי המוצר התקבל לידיו כשהוא שלם ותקין.

3. החברה מתחייבת כי במידה ולא יתוקן או יוחלף המוצר כאמור, תספק לצרכן מוצר חליפי, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או לחילופין תשיב לצרכן את התמורה ששילם עבור המוצר, הכל לפי החלטת החברה.

4. מוצר אשר תוקן או הוחלף על ידי החברה, יהא זכאי לקבלת שרות על פי כתב אחריות זה ליתרת תקופת האחריות, ולא מעבר לכך.

5. החברה מתחייבת להיענות לקריאת הלקוח תוך 4 ימי עבודה, ולתקן את המוצר בתוך 10 ימים מהיום בו התקבלה פנייתו. או לחילופין, תוך 14 ימים מיום מסירתו בתחנת השירות. הובלה למעבדה במידה ודרושה לשם התיקון, והחזרה לצרכן, יבוצעו ללא תשלום בתקופת האחריות.

6. החברה מתחייבת למסור לצרכן, בכפוף לדרישתו, אישור בכתב ובו פרוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.

7. האחריות לגבי תקלת פיקסלים כבויים/דולקים תהיה לפי תקן בין לאומי ISO-13406-2 Class II (צג שבו עד 3 פיקסלים זוהרים ו/או 5 פיקסלים כבויים לא יחשב כתקול).

8. במקרה בו יתברר כי הקלקול במוצר אינו בתחום כתב אחריות זה, ו/או נגרם כתוצאה מאחת הסיבות אשר מפורטות להלן, החברה תודיע על כך לצרכן טרם התיקון, והצרכן יישא בתשלום מלא בעבור התיקון שתבצע במוצר ו/או בעבור הובלתו ו/או החלפתו של המוצר וכן כל הוצאה אחרת נלווית הכרוכה בתיקון המוצר, בהתאם לתעריפי החברה אשר יהיו קבועים באותה עת.

א. הקלקול נגרם על ידי כח עליון, שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן או עקב שבר או תאונה.

ב. הקלקול נגרם ברשלנות של הצרכן, ו/או עקב הזנחה, ו/או אחזקה לקויה או אחסון לא נכון של המוצר, לרבות שימוש הנוגד את הוראות השימוש ו/או הוראות הטיפול והאחזקה שנמסרו בכתב או בע"פ בעת מסירת או התקנת המוצר.

ג. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, אספקת זרם בלתי סדירה ואי תקינות השקע.

ד. המוצר תוקן או שבוצעו בו שינויים ו/או בו או בחלקיו בידי מי שלא הוסמך לכך מטעם החברה, בנסיבות בהן לא הייתה הפרת התחייבויות החברה על פי תעודה זו.

ה. שבר מכל סוג.

ו. נזק כתוצאה מרטיבות ו/או אש.

ז. נזקים קוסמטיים מכל סוג.

ח. במידה שפרטי המוצר או מספרו שונו, נמחקו או הוסרו.

ט. נוצרה צריבה במסך כתוצאה מתצוגה קבועה.

י. תקלות שנגרמו על ידי הממיר ו/או כל ציוד אחר המחובר לטלוויזיה.

9. אחריותנו הינה על פי כתב אחריות זה בלבד, אין סמכות לנציג כלשהו או לכל אדם אחר לשנות את תנאי האחריות או חלק מהם או לקבל בשמנו כל התחייבות שאינה תואמת במלואה את התנאים בתעודה זו.

10. למען הסר ספק, החברה לא תישא בכל אחריות שהיא לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או נזקי צד ג' הקשורים במכשיר ובשימוש בו. בשום מקרה, תהא סיבתו ככל שתהא, תוגבל חבות החברה לנזקים כוללים ומצטברים שיגרמו ללקוח, באם יגרמו, לסכום השווה למחיר ששילם הלקוח תמורת המכשיר.

11. מובהר כי המוצר מיועד לשימוש אישי/ביתי/משפחתי פנימי בלבד.

*** הרחבת האחריות למסכי הטלוויזיה כפופה לתשלום של 149₪ תוך 14 יום מתאריך הרכישה וזאת באמצעות רישום ותשלום באתר האינטרנט www.fujicom.co.il או במס' טלפון: 03-9078888**

אנו ממליצים בפניך לשמור העתק מחשבונית הקניה על מנת לאפשר לך בעתיד שחזור פרטים אודות רכישת המוצר.

כחלק מהערכה, מצורפת למוצר מדבקת אחריות אשר מוצמדת למוצר. פירטי תום תקופת האחריות אמורים להיות ממולאים על המדבקה לאחר הרכישה.

להלן דרכי ההתקשרות מול חברת יניר מערכות:

באמצעות ב- WhatsApp במס' 054-3300999, באתר: www.fujicom.co.il, במייל: Service@yanir.co.il , מס' שירות הלקוחות 03-9078888

*** הגדרת פאנל- רכיב הזכוכית (ה- LCD) לא כולל תאורה אחורית ומעגלים אלקטרוניים.**